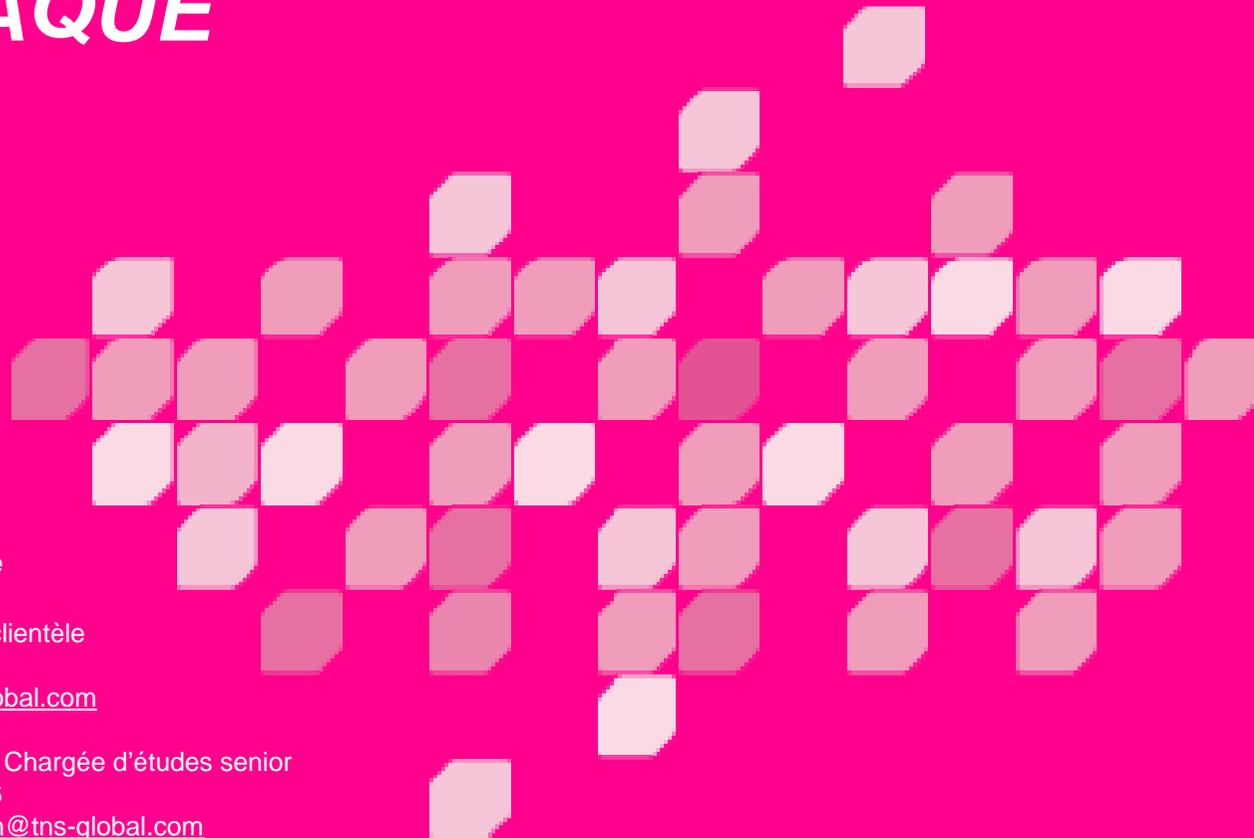


# *LES FRANÇAIS ET L'ARRET CARDIAQUE*



## Contacts TNS Healthcare

Yves Morvan – Directeur de clientèle

☎ téléphone : 01 40 92 24 31

e-mail : [yves.morvan@tns-global.com](mailto:yves.morvan@tns-global.com)

Nilam GOULAMHOUSSEN – Chargée d'études senior

☎ téléphone : 01 40 92 46 26

e-mail : [nilam.goulmahoussen@tns-global.com](mailto:nilam.goulmahoussen@tns-global.com)

46220007



11 Septembre 2007

# Sommaire

---

<b>I – Présentation de l'étude</b>	<b>3</b>
1. Contexte et Objectifs	4
2. Méthodologie	5
<b>II – Synthèse</b>	<b>6</b>
<b>III – Résultats détaillés</b>	<b>10</b>
<b>IV – Annexes</b>	<b>23</b>
Caractéristiques de l'échantillon interrogé	24
Questionnaire	26
Carte des régions UDA5	28

# *I - PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE*

# Contexte et Objectifs

---

- Chaque année, la FFC choisit, en accord avec la Société Française de Cardiologie, un thème annuel pour ses prises de parole.
- En 2008, le thème choisi est **Halte à l'arrêt cardiaque** (mort subite).
- La FFC souhaite communiquer auprès de 4 cibles privilégiées, avec un message personnalisé auprès de chacune :
  - Cible 1 – Les Français âgés de plus de 10 ans (6ème et +) : *face à un arrêt cardiaque on peut sauver une vie avec 3 gestes : Appelez (Faites le 15 !) – Massez – Défibrillez !*
  - Cible 2 – Les mairies : *un défibrillateur peut sauver une vie. Achetez-le et formez vos habitants.*
  - Cible 3 – Les grandes entreprises, les usines, les centres commerciaux, etc. (large concentration de personnels qui travaillent) : *un défibrillateur peut sauver une vie. Achetez-le et formez le personnel.*
  - Cible 4 – Les décideurs politiques, les autorités de santé et les médias : *la FFC est un acteur incontournable de la prévention des maladies cardiovasculaires et de la sensibilisation à l'importance de se former aux gestes qui sauvent et à l'usage des défibrillateurs.*
- Afin d'appuyer son action, la FFC a contacté TNS Healthcare pour la mise en place et la réalisation d'une enquête visant à décrire les connaissances des français sur ce thème.

# Méthodologie

---

Mode de  
recueil

**Téléphone** (système CATI) dans le cadre de l'OMNIPHONE®, vague d'enquête Omnibus de TNS Sofres .

Echantillons  
et quotas

1018 individus âgés de 15 ans et plus issus d'un échantillon national représentatif de la population française en termes d'âge, de profession du chef de ménage, de région et de catégorie d'agglomération.

Dates de  
terrain

Interviews réalisées les 28 et 29 août 2007 en soirée au domicile des interviewés.

Les écarts  
significatifs

Les chiffres indiqués dans les cadres indiquent un écart significatif à au moins 90% par rapport à l'ensemble des individus âgés de 15 ans et plus.

*Exemple page 11 : les 15-24 ans sont significativement plus nombreux (93%) à savoir qu'il faut appeler les secours que l'ensemble des individus de 15 ans et plus (88%).*

## ***II - SYNTHÈSE***

## Une connaissance dans les grandes lignes des gestes qui sauvent

---

- Le principal enseignement de cette enquête et le point de départ de ce qui pourra être une campagne de sensibilisation est la très faible proportion de français qui citent spontanément le défibrillateur comme solution envisageable face à un arrêt cardiaque. Ils sont 1% à mentionner l'appareil.
- Au-delà de ce constat, les gestes qui sauvent et les comportements adaptés sont tout de même bien ancrés chez les français. Ainsi, l'alerte des secours est citée par 9 personnes sur 10, une action sur la victime par 6 interviewés sur 10 et les gestes de secours par un peu moins de 1 personne sur 2. On peut également souligner que 23% des Français indiquent spontanément que face à un arrêt cardiaque il faut appeler les secours ET faire un massage cardiaque.
- Dans le détail, on observe que les femmes privilégient l'alerte et les hommes sont plus nombreux à mentionner les gestes qui sauvent. *C'est également le cas des plus jeunes (15-24 ans).*

## Le défibrillateur : un important travail d'information est nécessaire

---

- Concernant le défibrillateur en lui-même, 19% des français sont capables de décrire précisément l'usage et le but du défibrillateur. Ce chiffre relativement positif est corroboré par une autre donnée : 2 français sur 3 affirment savoir ce qu'est un défibrillateur. Il semble donc que sous l'effet des médias dans une certaine mesure et des séries télévisées plus sûrement, les français ont le sentiment que le défibrillateur fait partie de leur univers alors que ce n'est pas le cas aujourd'hui.
- La difficulté qui est mise en lumière par cette enquête est de passer de cette apparente proximité à un véritable réflexe. Bien évidemment, cette avancée ne sera possible que si effectivement des défibrillateurs sont à mis à la disposition du grand public.
- Dans le détail et sans surprise, les français qui ont suivi une formation sur les gestes qui sauvent sont mieux informés que les autres sur les défibrillateurs, c'est également le cas pour les hommes de moins de 35 ans, actifs. On observe une moins bonne connaissance de la part des femmes inactives, des plus jeunes moins bien informés et des retraités qui visiblement se perçoivent en tant que victimes plus que sauveurs.
- Un programme de diffusion des défibrillateurs devra s'accompagner de modules de formation. Un français sur 3 a déjà suivi une formation aux gestes qui sauvent. Et au global, 2 interviewés sur 3 sont prêts à suivre une formation. On note même une réelle volonté de s'impliquer avec, parmi eux, 1 personne sur 2 qui est prête à payer pour ces formations.

# Une sensibilisation à intensifier

---

- Nous avons pu identifier des axes « porteurs » constitués par des critères sur lesquels les français manifestent un déficit de connaissance. Ces axes pourront être utilement exploités pour une communication dans la mesure où ils vont à l'encontre des idées reçues. Et ils constituent par ailleurs des facteurs qui peuvent expliquer les résultats :
  - Les français ne maîtrisent pas assez le réflexe du massage cardiaque et le recours à un défibrillateur est inexistant.
  - Les 2/3 des français estiment savoir ce qu'est un défibrillateur, mais seuls 19% sont capables d'en donner une définition précise.
  - Si la formation et l'information, au travers des entreprises semble fonctionner, les personnes plus indépendantes, notamment les agriculteurs, artisans et commerçants et les inactifs sont en retrait.
  - Les français sous estiment massivement le nombre de décès dus à un arrêt cardiaque. Les réponses de 70% d'entre eux sont en dessous du seuil de 50 000 et 1 français sur 4 estime que ces décès sont deux fois moins nombreux que dans la réalité (entre 20 000 et 30 000 décès par an).

# *III - RÉSULTATS DÉTAILLÉS*

# Attitude face à un arrêt cardiaque : appeler et agir

**S1. Que faut-il faire si quelqu'un "s'écroule" devant vous terrassé par un arrêt cardiaque (il est inconscient, ne respire plus et son cœur ne bat plus) ? NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS**

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

Base	%
<b>Au moins une citation.....</b>	<b>99</b>
■ ST Appel / aide .....	89
→ *ST Appel.....	88
-Appeler les secours / le 112.....	37
-Appeler les pompiers / le 18.....	30
-Appeler le Samu / le 15.....	23
-Appeler les urgences / l'hôpital .....	4
-Appeler un médecin .....	3
-Appeler la police .....	1
-Faire appeler les secours par une autre personne .....	2
-Divers autres appels (prévenir, alerter, appeler les autorités, ...)	3
Rechercher un médecin dans la foule / qq qui sait pratiquer les gestes .....	4
Appeler à l'aide, au secours .....	2
■ ST Action sur la personne .....	59
→ *ST gestes de secours sur la personne.....	44
→ Massage cardiaque.....	30
Bouche à bouche / respiration artificielle .....	17
Les gestes de 1ers secours / faire les 1ers gestes sans précision .....	9
Dégager les voies respiratoires (déboutonner la chemise, ...)	4
→ Utiliser un défibrillateur.....	1
Autres gestes (taper sur le thorax, gifler,...)	2
*Mettre la personne dans une certaine position.....	18
Mettre en PLS.....	8
Mettre la personne sur le côté.....	5
Autres (mettre sur le dos, relever la tête, ...)	5
*Essayer de le réanimer, le sauver, l'aider .....	5
*Le couvrir.....	2
*Vérifier l'état de conscience, la respiration, les pulsations.....	4
*L'emmener aux urgences .....	1
■ ST Divers <sup>1</sup> .....	18
<b>Non précisé .....</b>	<b>1</b>

**En moyenne : 2.2 citations**  
(écart-type : 1.1)

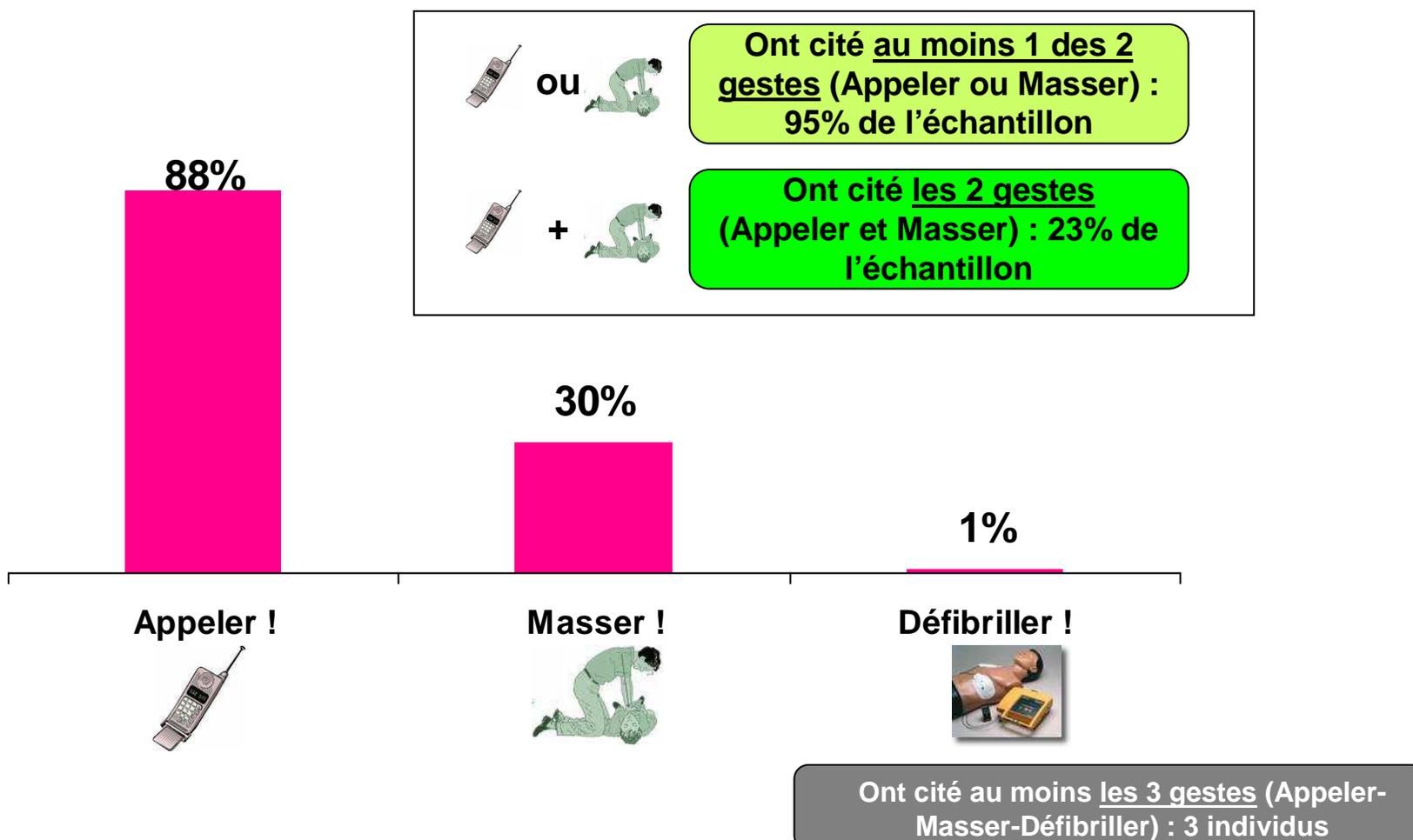
<sup>1</sup>rester avec la personne (6%), la mettre en sécurité (3%), ne pas la toucher (3%), dégager les personnes autour (2%), ...

# Une connaissance incomplète des 3 gestes qui sauvent

S1. Que faut-il faire si quelqu'un "s'écroule" devant vous terrassé par un arrêt cardiaque (il est inconscient, ne respire plus et son cœur ne bat plus) ? NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

Si l'appel des secours semble acquis, il reste encore une marge de progression concernant le massage et surtout le défibrillateur



# Les femmes privilégient l'appel, les hommes sont plus nombreux à agir

**S1. Que faut-il faire si quelqu'un "s'écroule" devant vous terrassé par un arrêt cardiaque (il est inconscient, ne respire plus et son cœur ne bat plus) ? NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS**

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus



## Appeler les secours (ST Appel) (88%)

- + les femmes : 91% vs 84% des hommes
- + 15-24 ans : 93%
- + villes de 20 000 à 100 000 habitants : 93%
- Paris : 82%



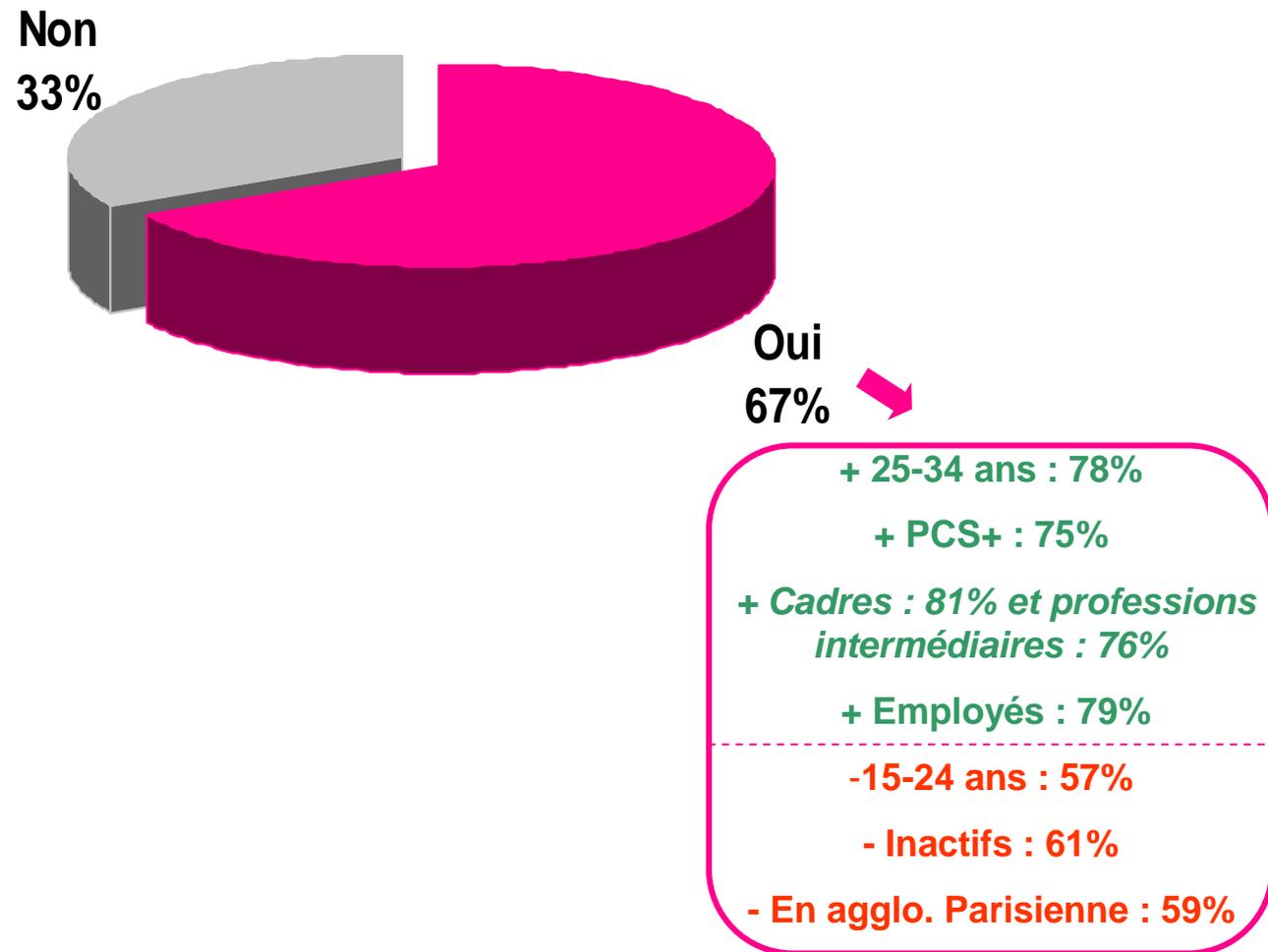
## Massage cardiaque (30%)

- + les hommes : 35% vs 25% des femmes
- + 25-34 ans : 40% et 35-49 ans : 39%
- + PCS+ et PCS- : 36% et - Inactifs : 22%
- 50 ans et plus : 22%

## 2 français sur 3 déclarent savoir ce qu'est un défibrillateur

### S2. Savez-vous ce qu'est un défibrillateur ?

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus



# Description d'un défibrillateur

## S3. Pouvez-vous me décrire ce qu'est un défibrillateur ? A quoi cela sert-il ? NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS

Base : 686 individus âgés de 15 ans et plus sachant ce qu'est un défibrillateur

Base	%
<b>Au moins une citation.....</b>	<b>99</b>
■ ST pour le cœur.....	90
→ *appareil pour faire repartir le cœur, relancer, réanimer, qd arrêt cardiaque	71
*appareil pour le cœur, pour les personnes cardiaques, les malaises .....	8
*pour rétablir le rythme cardiaque, reprendre un rythme normal, réguler .....	5
*autres citations incluant le cœur.....	8
*réponses erronées incluant le cœur (voir si le cœur bêt, éviter la crise cardiaque, éviter que le cœur s'emballe) .....	3
■ ST Descriptif technique de l'appareil .....	53
→ *envoi un choc électrique, des électrochocs, des impulsions .....	38
*machine avec 2 manettes / ventouses / électrodes / poignées .....	15
*manettes que l'on met sur le thorax / la poitrine / le torse .....	11
*appareil électrique sans précision.....	9
*autres éléments descriptifs .....	7
■ Descriptions diverses et vagues .....	12
*réanimer, sauver des vies.....	5
*équipements de certaines villes, lieux publics, .....	3
*appareil que les pompiers / secouristes possèdent.....	2
*permet d'intervenir rapidement .....	<1
*appareil médical, d'hôpital .....	1
*tout le monde peut s'en servir, facile à utiliser .....	1
*à utiliser en attendant les secours .....	1
■ ST Confusions <sup>1</sup> .....	3
<b>Non précisé .</b> .....	<b>1</b>

→ Éléments clé de définition

**Sous total Définissent avec précision un défibrillateur : 29%**

**Soit 71% des individus qui déclarent savoir ce qu'est un défibrillateur qui ne le définissent pas avec précision**

**En moyenne : 2.0 citations**  
(écart-type : 1.1)

<sup>1</sup>confusion avec un appareil respiratoire (2%), avec appareil agissant sur la circulation sanguine (1%)...

# Des cadres mieux informés sur le défibrillateur

**S3. Pouvez-vous me décrire ce qu'est un défibrillateur ? A quoi cela sert-il ? NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS**

Base : **686** individus âgés de 15 ans et plus sachant ce qu'est un défibrillateur

**Appareil pour faire repartir le coeur  
(71%)**

**+ Professions intermédiaires : 82%**

**- 65 ans et plus : 62%**

**- Agri. artisans : 52%**

**Appareil qui envoie un choc  
électrique (38%)**

**+ hommes : 46% vs 30% femmes**

**+ les moins de 35 ans : 54%**

**+ Cadres : 48%**

**- Inactifs : 30%**

**- Villes de 2 000 à 20 000 habitants : 29%**

# Les hommes actifs en entreprise sont mieux informés

**S3. Pouvez-vous me décrire ce qu'est un défibrillateur ? A quoi cela sert-il ?**  
RECONSTITUTION DES REPONSES SUR BASE TOTALE

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

**Ensemble des 15 ans et plus**

**n=1018 – 100%**

**Définissent avec précision un défibrillateur**

**n=197 – 19%**

**N'ont pas donné une définition précise**

**n=821 – 81%**

« Appareil pour faire repartir le cœur, le relancer, le réanimer

...qui envoie un choc électrique, une décharge, des électrochocs »

**+ hommes : 24% vs 15% des femmes**

**+ moins de 35 ans : 28%**

**- Inactifs : 14%**

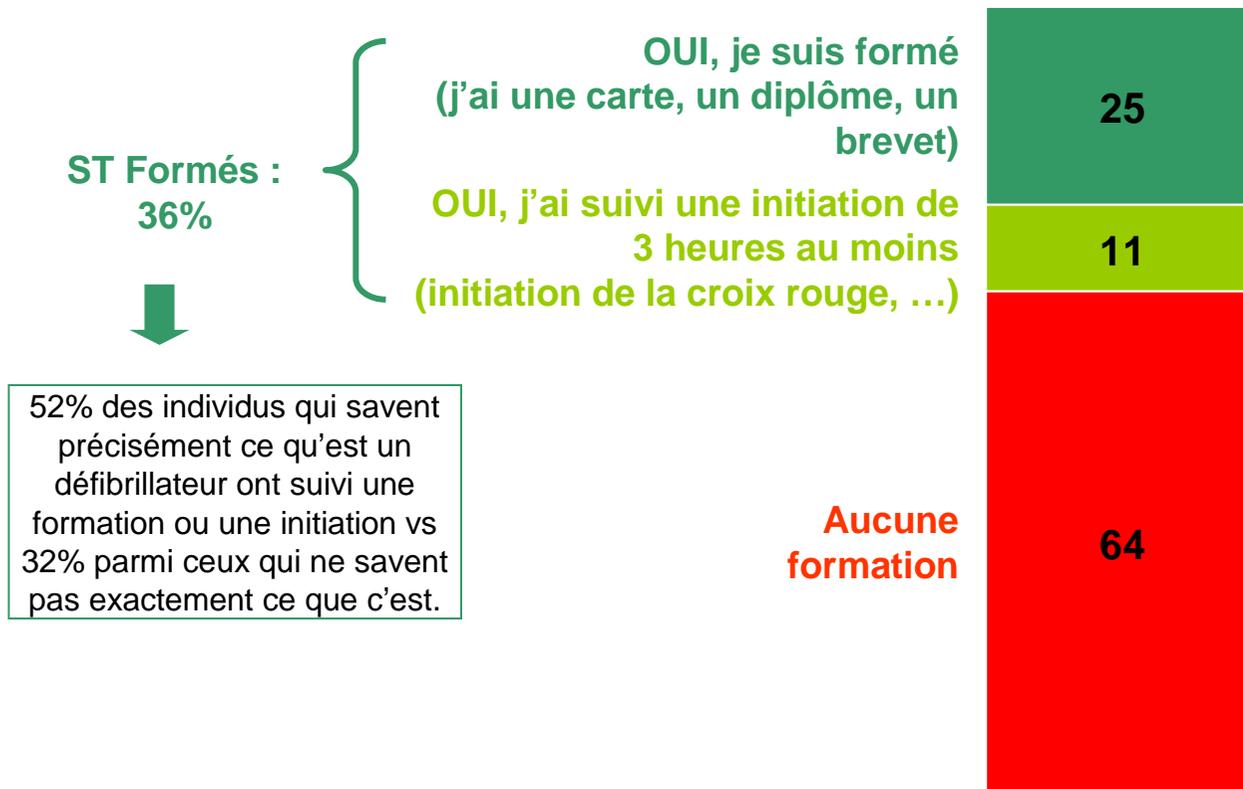
**- Agri. Artisans : 9%**

# Formation aux gestes qui sauvent : 36% des individus formés

**S4. Êtes-vous formé aux gestes qui sauvent (brevet de secouriste, sauveteur secouriste du travail, ...) ? CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

En %



7 individus (1%) ont suivi une formation et une initiation

# Le rôle moteur de l'entreprise dans la formation

**S4. Êtes-vous formé aux gestes qui sauvent (brevet de secouriste, sauveteur secouriste du travail, ...) ? CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

## ST Formés : 36%

- 65 ans et plus : 21%
- Agri. artisans : 23% et Inactifs : 30%
- + hommes : 41% vs 31% femmes
- + Professions intermédiaires : 45%

## Aucune formation : 64%

- + femmes : 69% vs 59% hommes
- + 65 ans et plus : 79%
- + Inactifs : 70%
- + Agri. artisans : 77%
- Profession intermédiaires : 55%

## Formation : 25%

- + hommes : 28% vs 21% femmes
- + 25-49 ans : 31%
- + PCS+ : 31% et Profession intermédiaires : 35%
- 65 ans et plus : 11%
- Inactifs : 18%

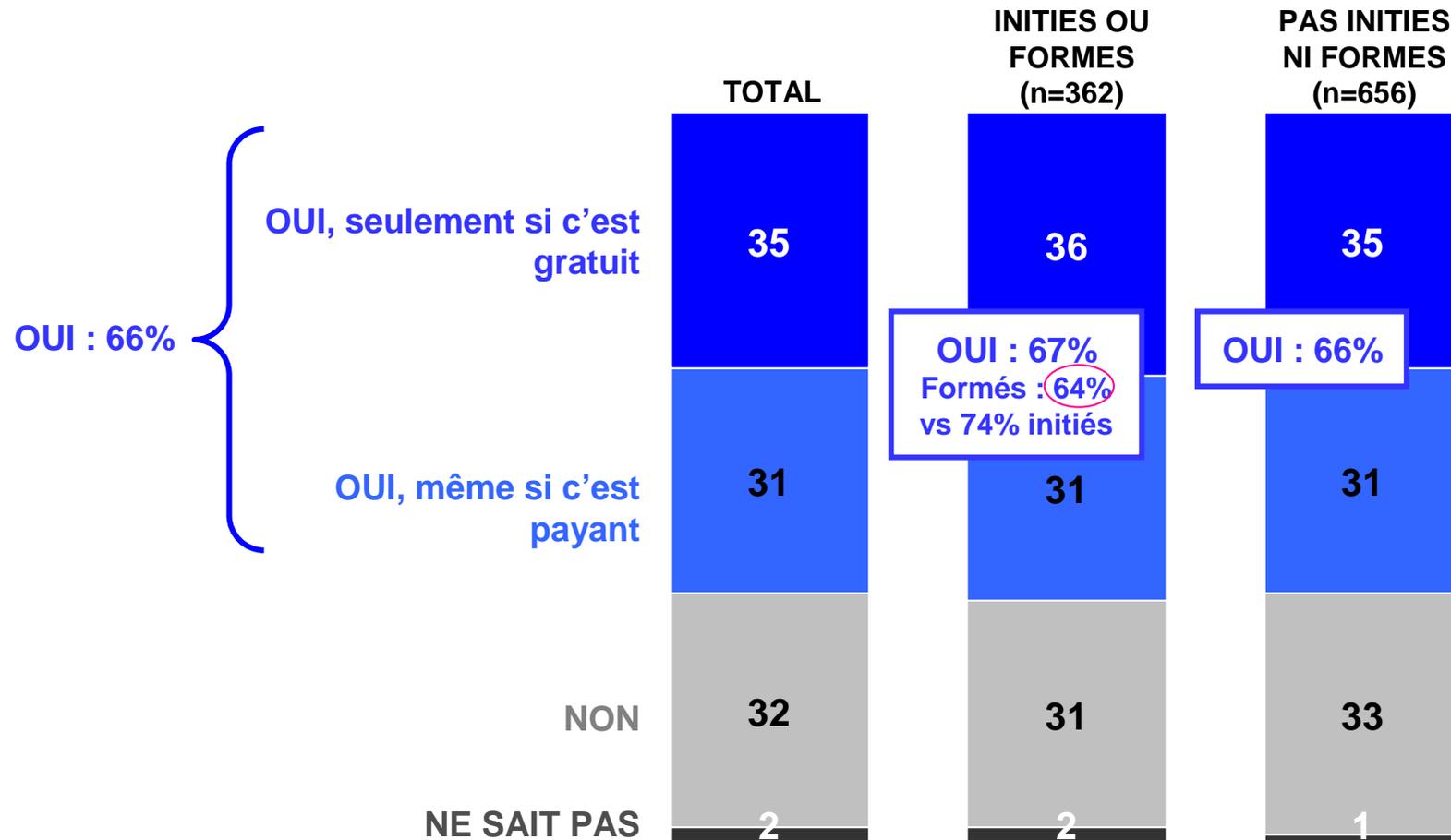
## initiation de 3h au moins : 11%

- + 15-24 ans : 20%
- Agri. artisans : 0%

## 2 Français sur 3 sont prêts à suivre une formation

S5. Aimeriez-vous suivre une formation aux gestes qui sauvent ? CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus



Pas de différence selon qu'ils aient ou non suivis une formation / initiation. Toutefois, on note que les individus qui ont suivis une initiation seulement sont plus intéressés par une formation que ceux qui ont déjà suivi une formation (74% vs 64%)

# Souhait de suivre une formation aux gestes qui sauvent

S5. Aimeriez-vous suivre une formation aux gestes qui sauvent ? CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

## SOUHAITENT UNE FORMATION : 66%

+ moins de 35 ans : 81%

- Plus de 35 ans : 59% et 33% chez les 65 ans et plus

- Inactifs : 56%

## NE SOUHAITENT PAS DE FORMATION : 32%

+ 35 ans et plus : 39% et 66% des 65 ans et plus

+ Inactifs : 43%

- Moins de 35 ans : 19%

## OUI, seulement si c'est gratuit : 35%

+ 25-34 ans : 43% et 35-49 ans : 41%

+ PCS- : 43%

- 65 ans et plus : 16%

- Inactifs : 28%

## OUI, même si c'est payant : 31%

+ femmes : 34% vs 28%

+ moins de 35 ans : 40%

+ Professions intermédiaires : 39%

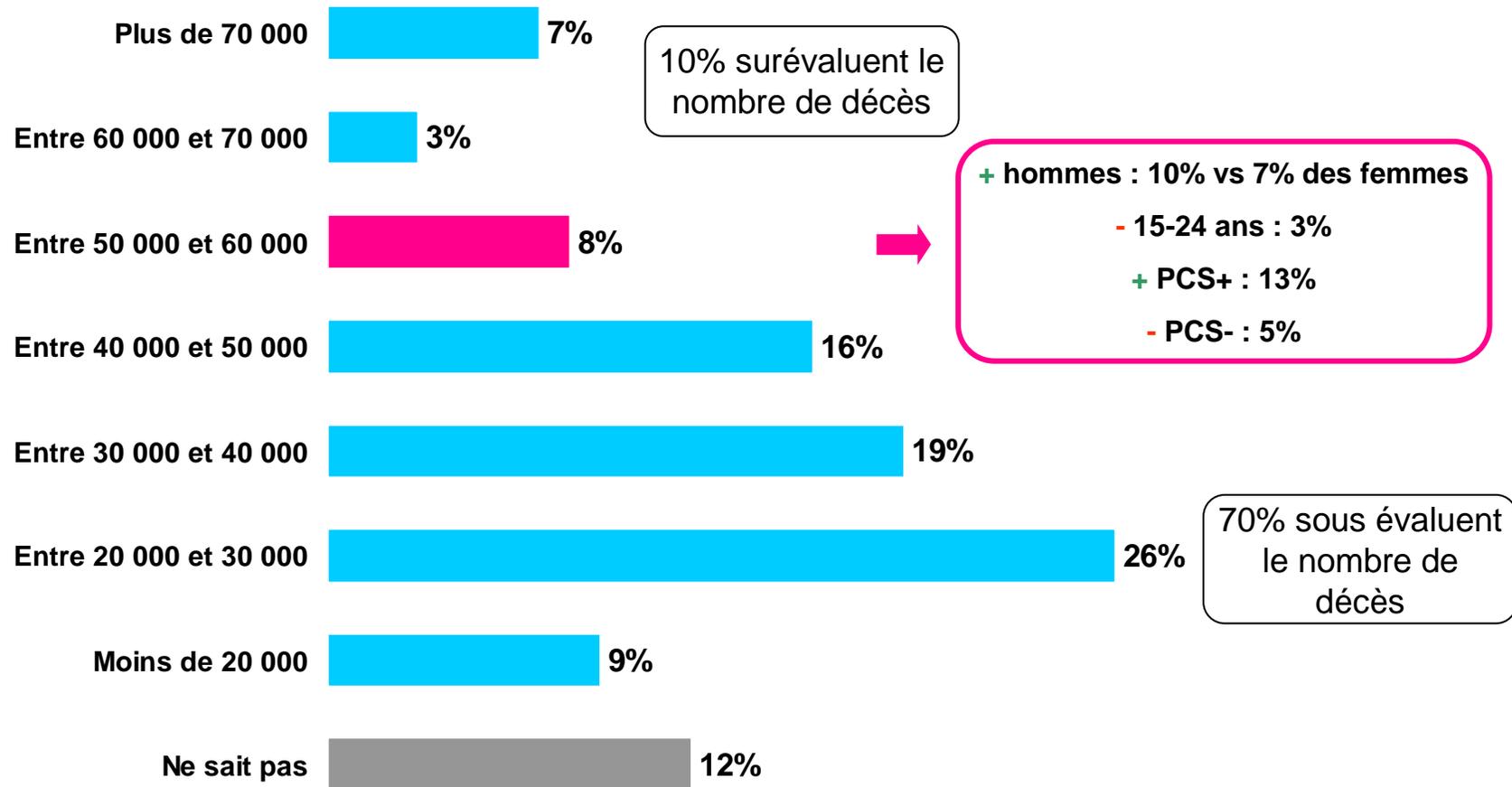
- 50 ans et plus : 21%

# Nombre annuel de décès par arrêt cardiaque

S6. Selon vous, combien y a-t-il de décès par arrêt cardiaque chaque année en France ? CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus

En %



# ***IV - ANNEXES***

# Caractéristiques de l'échantillon interrogé

# Caractéristiques de l'échantillon interrogé

*Base : 1018 individus âgés de 15 ans et plus*

	<b>Homme</b>	<b>48%</b>
	<b>Femme</b>	<b>52%</b>

	<b>15 - 24 ans</b>	<b>16%</b>
	<b>25 - 34 ans</b>	<b>16%</b>
	<b>35 - 49 ans</b>	<b>27%</b>
	<b>50 - 64 ans</b>	<b>21%</b>
	<b>65 ans et plus</b>	<b>20%</b>

	<b>Agriculteur , artisans, commerçant</b>	<b>5%</b>
	<b>Cadre / Prof int. sup. / Prof lib.*</b>	<b>9%</b>
	<b>Professions intermédiaires*</b>	<b>14%</b>
	<b>Employé**</b>	<b>13%</b>
	<b>Ouvrier**</b>	<b>15%</b>
	<b>Inactifs (dont retraités)</b>	<b>44%</b>

	<b>Paris</b>	<b>19%</b>
	<b>Ouest</b>	<b>22%</b>
	<b>Nord Est</b>	<b>24%</b>
	<b>Sud Ouest</b>	<b>11%</b>
	<b>Sud Est</b>	<b>24%</b>

**\*PCS+ : 28%**  
**\*\*PCS- : 28%**

	<b>Ruraux</b>	<b>25%</b>
	<b>2 à 20 000 habitants</b>	<b>17%</b>
	<b>20 à 100 000 habitants</b>	<b>13%</b>
	<b>Plus de 100 000 habitants</b>	<b>28%</b>
	<b>Agglo. parisienne</b>	<b>17%</b>

# Questionnaire

# Questionnaire

## QUESTIONNAIRE CATI - OMNIPHONE

*Rappel : les informations entrées ci-dessous doivent être identiques à celles de la demande de lancement*

<b>Base d'interrogation</b>	OMNIPHONE®
<b>Durée du questionnaire</b>	5'
<b>Taille de l'échantillon attendu au final</b>	1000
<b>Description de l'échantillon</b>	Individus 15ans+
<b>Quota</b>	National représentatif

### SUJET S : LES FRANÇAIS ET L'ARRÊT CARDIAQUE

**S1. Que faut-il faire si quelqu'un "s'écroule" devant vous terrassé par un arrêt cardiaque (il est inconscient, ne respire plus et son cœur ne bat plus)**

NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS

**S2. Savez-vous ce qu'est un défibrillateur ?**

- 1 Oui
- 2 Non

**SI CODE 1 ALLER EN S3  
SI CODE 2, ALLER EN S4**

**S3. Pouvez-vous me décrire ce qu'est un défibrillateur ? A quoi cela sert-il ?**

NOTER EN CLAIR – RELANCER 3 FOIS

**A TOUS**

**S4. Etes-vous formé aux gestes qui sauvent (brevet de secouriste, sauveteur secouriste du travail, ...)?**

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- 1 Oui, vous êtes formé (vous avez une carte, un diplôme, un brevet)
  - 2 Oui, vous avez suivi une initiation de 3 heures au moins (initiation de la Croix-rouge, ...)
  - 3 Non (code exclusif)
- DK

**S5. Aimeriez-vous suivre une formation aux gestes qui sauvent?**

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Oui, seulement si c'est gratuit
- 2 Oui, même si c'est payant
- 3 Non

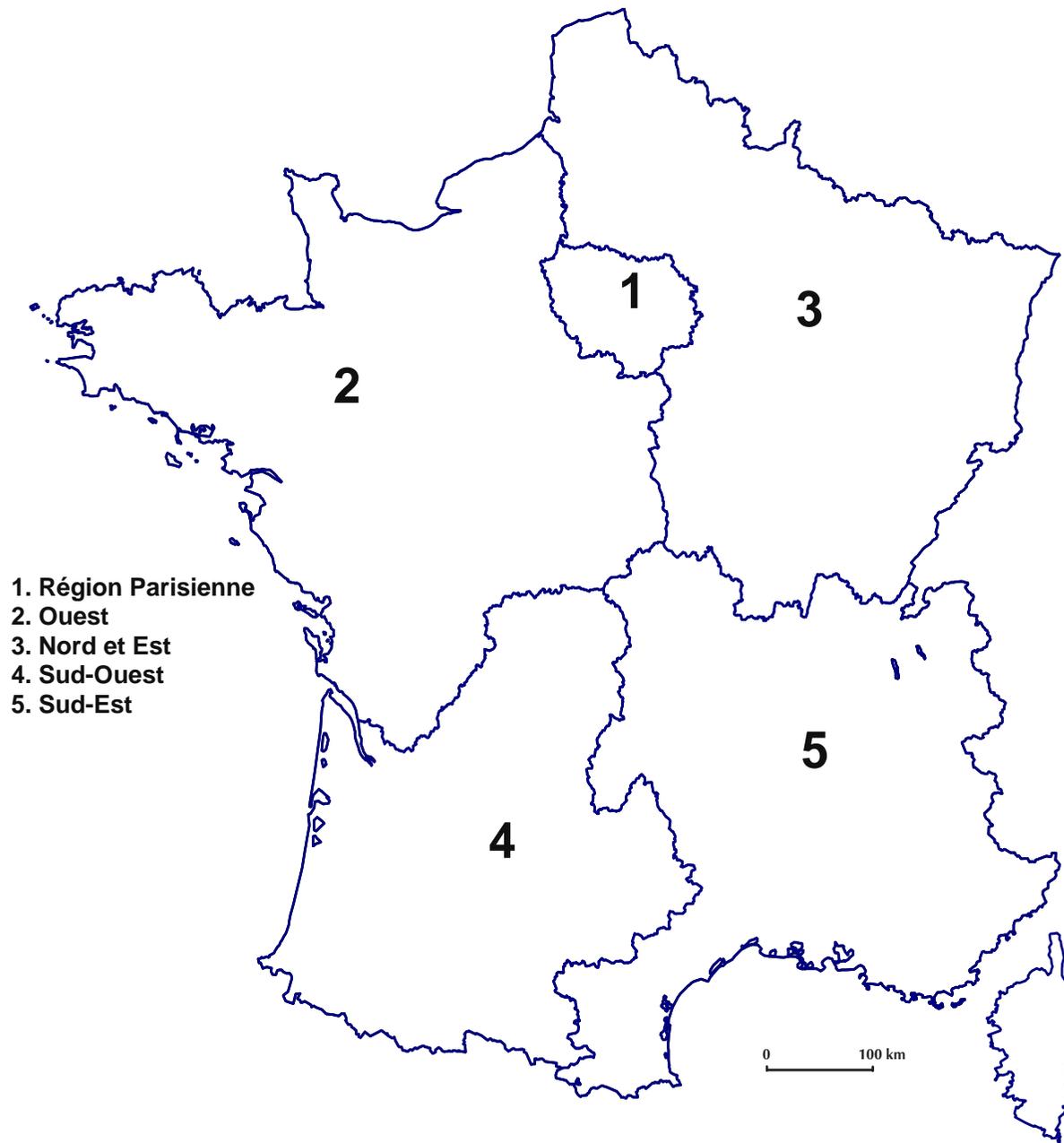
**S6b. Selon vous, combien y a-t-il de décès par arrêt cardiaque chaque année en France?**

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Moins de 20 000 décès par an
  - 2 Entre 20 000 et 30 000 décès par an
  - 3 Entre 30 000 et 40 000 décès par an
  - 4 Entre 40 000 et 50 000 décès par an
  - 5 Entre 50 000 et 60 000 décès par an
  - 6 Entre 60 000 et 70 000 décès par an
  - 7 Plus de 70 000 décès par an
- DK

**Fin du sujet**

# Carte des régions UDA 5



- 1. Région Parisienne
- 2. Ouest
- 3. Nord et Est
- 4. Sud-Ouest
- 5. Sud-Est